

Informační text pro klienty o zpracování jejich osobních údajů

Vážení klienti, z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti k 25. květnu 2018, pro nás vyplývá řada povinností týkajících se ochrany vašich osobních údajů. Věřte, že na jejich plnění klademe maximální důraz a touto cestou bychom vám chtěli předat důležité informace týkající se zpracování vašich osobních údajů.

1. Kontaktní údaje správce

Lázně Luhačovice, a.s., se sídlem Lázeňské náměstí 436, 763 26 Luhačovice, IČ: 46347828, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 809 (dále jen „správce“).

2. Jaké údaje zpracováváme?

- kontaktní osobní údaje obsažené v registrační kartě, kterou jste vyplnili při započetí svého pobytu v našich lázních: o jméno a příjmení, příp. titul
 - o datum narození
 - o adresa trvalého pobytu
 - o telefonní a e-mailové spojení
 - o SPZ
 - o v případě cizinců navíc ještě údaje vyžadované ze zákona pro hlášení pobytu cizinců (státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza)
- údaje obsažené v návrhu na lázeňskou péči – kromě kontaktních údajů též:
 - o údaje o zdravotní pojišťovně
 - o číslo pojištění
 - o údaje o navrhujícím lékaři
 - o údaje o zaměstnavateli
 - o údaje o diagnóze
 - o údaje o navrhované délce pobytu
- údaje o Vašich absolvovaných léčebných pobytech – údaje o výkonech zdravotní péče poskytnutých vám v našich zařízeních a další údaje vyžadované zdravotními pojišťovnami v případě hrazených služeb lázeňské léčebně rehabilitační péče
- v případě samoplátců též údaje o úhradě pobytu (případně včetně vašeho čísla účtu).

3. Na základě čeho, za jakým účelem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Údaje obsažené v návrhu na lázeňskou péči a údaje vyplněné v registrační kartě, společně s údaji o úhradě pobytu zpracováváme na základě právního vztahu mezi vámi a našimi lázněmi, jehož předmětem je poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče a souvisejících služeb (ubytovacích, stravovacích apod.). Účelem takového zpracování je poskytování uvedených služeb. Návrh na lázeňskou péči naše lázně získávají od vaší zdravotní pojišťovny.

Obdobně též údaje o vašich absolvovaných léčebných pobytech zpracováváme na témže právním základě, v případě hrazených služeb lázeňské léčebně rehabilitační péče (komplexní nebo příspěvkové péče) se k němu přidává též naše povinnost poskytnout zdravotní pojišťovně údaje o výkonech zdravotní péče poskytnutých vám v našich zařízeních a další údaje vyžadované zdravotními pojišťovnami a umožnit jejich kontrolu pojišťovnami.

V případě cizinců zpracováváme údaje nutné pro hlášení pobytu cizinců, a to na základě povinnosti uložené nám zákonem č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Toto zpracování provádíme výhradně za účelem splnění uvedené povinnosti, zahrnuje předání údajů obsažených v přihlašovacím tiskopise cizinecké policii.

Zasílání obchodních sdělení bez vašeho souhlasu musí přímo souviset se službou nebo zbožím, které bylo poskytnuto v rámci plnění smlouvy (objednávky) v rámci, které došlo k získání osobních kontaktních údajů zákazníka. Důvodem zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je oprávněný zájem správce. Další zasílání těchto marketingových sdělení můžete kdykoliv odmítnout.

V případě, kdy jste nám poskytli souhlas ke zpracování vašich kontaktních údajů a údajů o vašich pobytech u nás, zpracováváme tyto údaje na základě vašeho souhlasu. Účelem zpracování je zde naše možnost informovat vás o nabídkách našich služeb a výrobků.

Za účelem poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče a souvisejících služeb zpracováváme údaje o poskytnuté péči po dobu vašeho léčebného pobytu v našich lázních a po jeho ukončení po dobu, po kterou je zdravotní pojišťovna na základě obecně závazných právních předpisů oprávněna provést kontrolu poskytnutých hrazených služeb a jejich vyúčtování. Obdobně v případě příspěvkové péče, či v případě péče hrazené samoplátcem zpracováváme údaje o poskytnuté péči po dobu, v níž je samoplátce oprávněn zpochybnit poskytnutí péče.

Účetní a daňové doklady, kterými poskytnutou péči vyúčtováváme, obsahují též některé osobní údaje (jméno a příjmení klienta, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu). Tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy, po dobu uloženou těmito předpisy.

V našich lázních nedochází k případům zpochybnění poskytnutých služeb zdravotní pojišťovnou, či vámi jako samoplátcem. Pokud by k takovému případu došlo, byli bychom nuceni zpracovávat údaje o poskytnuté péči po dobu trvání sporu, a to výhradně za účelem ochrany našich práv v takovémto sporu. V případě takového zpracování vašich osobních údajů bychom vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovali.

Za účelem ochrany majetku a osob proti protiprávnímu jednání jsou v našich provozovnách naistalovány kamerové systémy. Zpracováváme záznamy z kamer.

Máme nastaveny přísné mechanismy na ochranu vašich dat. V případě údajů, které zpracováváme na základě vašeho souhlasu, je doba zpracování omezena dobou platnosti souhlasu, zpravidla 10 let, není-li souhlas odvolán dříve.

4. Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Předání údajů, které nám předáváte se svým souhlasem, je dobrovolné. Předání ostatních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout.

Některé údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze s vaším souhlasem. Jedná se především o údaje zpracováváné pro marketingové účely. Předání těchto údajů nám je dobrovolné. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

V ostatních případech, kdy od vás osobní údaje žádáme, je jejich předání povinné. Typicky od vás sbíráme identifikační údaje, protože tyto údaje potřebujeme k uzavření a plnění smlouvy s vámi, plnění našich jiných právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů.

5. Komu vaše osobní údaje zpřístupňujeme, či předáváme?

Osobní údaje předáváme a zpřístupňujeme orgánům nebo institucím, kterým takové právo plyne ze zákona (Zdravotní pojišťovny, cizinecká policie, Město Luhačovice a další – např. zaměstnavatel klienta, který se podílí na úhradě léčebné – rehabilitačních a ubytovacích služeb).

Vaše osobní údaje můžeme předávat třetím stranám zajišťujícím pro nás podpůrné činnosti nebo odborné a specializované služby – dodavatelé informačních systémů, rozesílání zásilek, vymáhání pohledávek, či právní služby. Tyto třetí strany jsou v postavení zpracovatele osobních údajů, předáváme jim pouze osobní údaje nezbytné pro daný účel, a to pouze údaje těch klientů, kterých se konkrétní podpůrná činnost týká. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má takový subjekt jako zpracovatel stanoveny povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Záznamy z kamer nepředáváme jiným osobám s výjimkou orgánů činných v trestním nebo správním řízení.

Vaše osobní údaje nepředáváme do jiných zemí.

6. Vaše práva dle platné právní úpravy

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Rádi bychom vás též informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů máte následující práva:

- právo přístupu k osobním údajům, které ve vašem případě zpracováváme, za to můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Své transakční údaje dostáváte zásadně formou výpisů o příslušné službě, kterou využíváte. Vaši žádost můžete podat:
 - o elektronicky e-mailem opatřeným ověřeným podpisem
 - o písemně opatřenou úředně ověřeným podpisem nebo osobně, přičemž při jejím podání bude ověřena vaše totožnost. Na obálku prosím zřetelně uveďte slova „OSOBNÍ ÚDAJE“
- právo na opravu vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné
- v případě, že byste zjistili, nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud by vaše osobní údaje byly nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat nás o vysvětlení a

také požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav (např. blokováním, provedením opravy, doplnění nebo likvidací vašich osobních údajů)

- právo požadovat výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, zda došlo k porušení povinností uložených nám platnou právní úpravou
- v případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte právo odvolat souhlas
- kromě výše uvedeného máte též právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- máte též právo na přenositelnost těch údajů, které jste nám poskytl a které zpracováváme na základě nezbytnosti jejich zpracování pro účely plnění smlouvy. V případě, kdy byste měli zájem předat tyto údaje jinému správci, vám umožníme získat vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, bude-li to technicky proveditelné, je přímo předáme jinému správci.

V případě jakýchkoli nejasností, či dotazů ohledně zpracovávání vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adrese: Lázně Luhačovice, a.s., Lázeňské náměstí 436, 763 26 Luhačovice, či můžete též kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na adrese gdpr@lazneluhacovice.cz

V Luhačovicích, 22. 5. 2018