

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY KONGRESŮ A AKCÍ ORGANIZOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ LÁZNĚ LUHAČOVICE, A.S.

Preambule

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále "VOP") upravují objednávání, poskytování a realizaci kongresových a souvisejících služeb kongresů a akcí organizovaných společnostmi Lázně Luhačovice, a.s. se sídlem Lázeňské náměstí 436, 763 26 Luhačovice, IČO: 46347828, zapsané v OR Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 809.

Pro účely těchto VOP:

- "Poskytovatel" je společnost Lázně Luhačovice, a.s.
- "Objednatel" je fyzická nebo právnická osoba, která objednává služby pro sebe nebo pro třetí osoby. Nemusí být však zároveň účastníkem akce.
- „Účastník akce“ osoba, která se účastní kongresu a která může být odlišná od osoby objednatele nebo je držitel platného registračního vstupního vstupného partnerů, vystavovatelů a přednášejících.
- „Akce“ je kongres s odborným programem, kterým je služba v oblasti vzdělávání lékařů, fyzioterapeutů, ergoterapeutů a ostatních nelékařských pracovníků pracujících ve zdravotnických zařízeních.
- "Služby" zahrnují registrace, firemní partnerství, firemní prezentaci, stravovací, ubytovací a související služby poskytované poskytovatelem v rámci akce.
- „Smlouva“ vzniká potvrzením objednávky poskytovatelem nebo akceptací individuální nabídky objednatelem, včetně elektronické komunikace.
- „Faktura“ je Daňový doklad, kterým se hradí objednané služby

VOP tvoří nedílnou součást všech smluv a předmluvních ujednání. V případě rozporu platí ustanovení smlouvy před ustanovením VOP.

Článek I. Předmluvní ujednání, vznik smluvního vztahu

Objednávka služeb včetně registrace, firemního partnerství a firemní prezentace musí být podána přihláškou ve stanoveném termínu, elektronickou formou přes webové stránky www.lazneluhačovice.cz v sekci Odborné sjezdy nebo písemnou formou e-mailem, musí být vyplněna ve všech bodech a obsahovat identifikaci objednatele, specifikaci vybraných služeb, termíny, ceny a v případě využití kupónu jeho kód. V případě skupinové objednávky musí být uvedeny kontaktní údaje za každého přihlášeného účastníka akce.

Vyplněním objednávkového formuláře objednatel přijímá a souhlasí s těmito VOP. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy a použijí se, pokud smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi smluvními stranami neobsahuje úpravu jinou. Jednotlivá ustanovení těchto podmínek lze ve smlouvě změnit nebo vyloučit.

Poskytovatel rozhoduje o přijetí nebo odmítnutí objednávky, aniž by byl povinen své rozhodnutí zdůvodňovat. Potvrzením objednávky poskytovatelem je smlouva uzavřena a oboustranně závazná. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce, kterou objednatel podal a poskytovatel potvrdil.

V případě dodatečných objednávek se postupuje stejným způsobem. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí na zajištění dalších služeb, jejich poskytnutí však negarantuje.

Smluvní strany mohou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na uvedenou emailovou adresu objednatele v objednávce.

Poskytovatel má nárok na přidělení výstavní plochy v rámci firemního partnerství nebo firemní prezentace objednateli až po úhradě objednaných služeb.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel

- není povinen kontrolovat údaje uvedené objednatelem v objednávce,
- je povinný poskytnout objednateli rozhodné informace k jeho objednávce a zároveň si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě, že objednatel nebo jeho účastník akce při své poslední účasti závažným způsobem porušil vnitřní předpisy zařízení, jehož služby využíval,
- své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. je vyúčtovat průběžně,
- je povinný poskytnout sjednané služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě,
- si v naléhavých případech vyhrazuje právo na změnu programu, přednášejících, termínu, místa konání akce či oznámených cen, a to bez předchozího upozornění či jakýchkoliv dopadů na práva a povinnosti objednatele či účastníka akce,
- má právo v případě, kdy nebude obsazenost akce vyšší než 50 %, a to do termínu možného objednávání služeb akce, akci zrušit,
- v případě naplnění kapacity akce si pořadatel vyhrazuje právo příjem objednávek přerušit nebo zcela zastavit.

Objednatel

- má povinnost úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti do objednávky,
- má právo být dostatečně a úplně informován poskytovatelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně,

- má povinnost pečlivě si překontrolovat poskytovatelem vystavené potvrzení objednávky nebo vystavenou cenovou nabídku a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat bez zbytečného odkladu poskytovatele, služby upravit či odebrat a uhradit za sjednanou cenu,
- má právo na řádné poskytnutí jím objednaných, uhrazených a poskytovatelem potvrzených služeb
- je povinen seznámit jím přihlášené účastníky akce s obsahem těchto VOP,
- zaplatit poskytovateli v požadovaném termínu fakturu či zálohovou fakturu v souladu s čl. V. VOP,
- má povinnost dodat poskytovateli veškeré podklady ve stanoveném termínu dodání, na pozdější dodání nemusí poskytovatel brát zřetel,
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII. těchto VOP,
- je povinný on sám i účastník akce se na místě akce nahlásit na registraci akce,
- účastník akce se při i po vstupu na akci řídí těmito VOP a Návštěvním řádem místa konání akce nebo jiným obdobným dokumentem vydaným provozovatelem místa konání akce a má povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku,
- účastník akce je povinný nerušit svým chováním přednáškovou část akce, chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům a v případě mimořádných událostí respektovat pokyny personálu poskytovatele či provozovatelem místa konání akce a příslušníků složek záchranného systému.
- má povinnost uhradit poskytovateli jakoukoliv vzniklou škodu, kterou způsobí on sám nebo jeho účastník akce,
- reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb v souladu s čl. VIII. těchto VOP,

Článek III. Ceny služeb

Ceny služeb spojené s akcí organizovanou společnostmi Lázně Luhačovice, a.s. jsou uvedeny na webových stránkách www.lazneluhačovice.cz v sekci Odborné sjezdy vždy pod záložkou Základní informace či Nabídka partnerství a firemní prezentace. V cenách služeb není zahrnuto žádné pojištění objednatele.

Článek IV. Ubytovací služby

Ubytovací služby se řídí VOP, které obdrží od kontaktní osoby z prodejního oddělení společnosti Lázně Luhačovice, a.s.

Článek V. Platební podmínky

Úhrada služeb včetně registračního poplatku či firemního partnerství nebo firemní prezentace musí být provedena před akcí na účet poskytovatele.

Fakturu či zálohovou fakturu vystaví poskytovatel objednateli pro uhrazení objednávky v elektronické podobě a zašle ji na emailovou adresu objednatele. Objednatel je povinen ji uhradit ve lhůtě a plně výši objednaných služeb uvedených na faktuře. Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení, pokud není dohodnuto jinak. Platba je uskutečněna připsáním částky na účet poskytovatele. V případě neuhrazení faktury či neuhrazení zálohové faktury v termínu uvedeném na faktuře je poskytovatel oprávněn zrušit sjednanou objednávku bez povinnosti náhrady a požadovat po klientovi odpovídající storno poplatky dle čl. VII. těchto VOP

Platby probíhají ve sjednané měně. Služby lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, případně jinou organizací. V tomto případě objednatel uvede tuto skutečnost již v objednávce služeb.

Cenu služeb lze plně nebo částečně uhradit i pomocí kupónů, které může objednatel získat darem od poskytovatele, pokud jsou však služby nad rámec kupónového balíčku, je objednatel povinný tyto služby nad rámec kupónu uhradit. Nevyužité služby balíčku se objednateli nepřevádí ani nevyplácí, uplatněním kupónu se využije celková hodnota kupónu.

Při bankovním převodu zahraniční měny nese veškeré poplatky převádějící osoba, tj. objednatel.

Je-li objednatel plátcem DPH v jiném státě a o této skutečnosti poskytovatele dopředu neinformoval, je povinen do dvou (2) hodin kontaktovat poskytovatele e-mailem a poskytnout mu veškeré vyžádané dokumenty a informace k vystavení faktury – bez částky DPH, pokud to příslušné právní předpisy umožňují.

V případě prodloužení s platbou je objednatel povinen uhradit úrok z prodloužení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

Po ukončení akce provede poskytovatel konečné vyúčtování za všechny služby poskytnuté objednateli nebo jeho účastníkům akce a vystaví konečnou fakturu, kterou zašle na emailovou adresu objednatele. Do již uzavřeného vyúčtování nelze zasahovat s výjimkou případné reklamace poskytnutých služeb.

Článek VI. Reklamační Daňového dokladu

Jakékoliv nesrovnalosti faktury musí být objednatelem reklamovány v písemné formě, a to do 5 dnů od data jejího obdržení, nejpозději však do data splatnosti. V případě, že je ze strany poskytovatele uznána reklamační faktura za

oprávněnou, je splatnost předmětné faktury odložena a částka uvedená v reklamovaném dokladu bude splatná ve lhůtě splatnosti uvedené v opravené faktuře. U reklamované faktury, u které poskytovatel shledá reklamaci za neoprávněnou, je předmětná částka splatná v původním termínu splatnosti.

Článek VII. Storno podmínky, změna objednávky

Storno musí být oznámeno písemně elektronickou formou na e-mail poskytovatele a prokazatelně doručeno.

Stornem se rozumí zrušení nebo odklad potvrzené objednávky či jakákoliv úprava objednávky, kterou se počet registrovaných osob a souvisejících služeb sníží o více než 5 % oproti původně potvrzené objednávce. Storno podmínky se vztahují na veškeré objednané služby ze strany objednatele.

Změnou potvrzené objednávky se rozumí změna služeb a jejich rozsahu či změna způsobu úhrady. Za změnu potvrzené objednávky hradí objednatel jednorázový manipulační poplatek **200 Kč** za každou jednotlivou změnu. Za změnu objednávky s e nepovažuje rozšíření již potvrzených služeb. Změnu objednávky může objednatel provést nejpozději do 7 dne před akcí.

Výše storno poplatků:

- do 30 dne před prvním dnem poskytnutí služeb: **10 %** z ceny stornovaných služeb,
- od 30 dne do 15 dne před prvním dnem poskytnutí služeb: **50 %** z ceny stornovaných služeb,
- od 16 dne do 7 dne před prvním dnem poskytnutí služeb: **70 %** z ceny stornovaných služeb,
- od 7 dne včetně před prvním dnem poskytnutí služeb: **100 %** z ceny stornovaných služeb,

Stornoplatek bude vyúčtován fakturou se splatností 14 dnů. V případě neuhrazení je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení 0,2 % za každý den prodlení.

Objednatel s odesláním objednávky souhlasí s možností zápočtu storno poplatku vůči zaplacené záloze.

Poskytovatel si vyhrazuje právo neúčtovat objednateli žádné storno poplatky při zrušení nebo při úpravě objednávky služeb ze zvlášť závažných důvodů. Posouzení důvodnosti zrušení, odkladu či úpravy objednávky je zcela v diskreci poskytovatele.

Článek VIII. Reklamační služby

Reklamační služby musí být uplatněna písemně bezodkladně po zjištění nedostatku nebo ústně a písemně sepsána na místě akce, nejpozději však den následující po ukončení akce. Na pozdější reklamační nebude brán zřetel. Pokud má objednatel připomínky ke kvalitě, rozsahu či obsahu poskytovaných služeb je povinen své požadavky uplatnit bez zbytečného odkladu přímo v průběhu akce tak, aby mohly být odstraněny přímo na místě samém.

Reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu na místě akce. V případě sepsání reklamační následující den po ukončení akce má poskytovatel nárok na vyřízení reklamační 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamační objednatelem. Poskytovatel se s objednatelem mohou písemně dohodnout jinak. Poskytovatel vydá objednateli potvrzení, které zašle na e-mail objednatele, o tom, kdy objednatel uplatnil reklamační, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále poskytovatel vydá objednateli potvrzení, které zašle na e-mail objednatele o datu a způsobu vyřízení reklamační.

Za nevyčerpané objednané služby a změny objednaných služeb ze strany objednatele či účastníka akce v průběhu pobytu neposkytuje poskytovatel žádné náhrady, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

Článek IX. Odstoupení od smlouvy

Oznámení týkající se vztahů poskytovatele a objednatele, zejména týkající se odstoupení od Smlouvy, musí být učiněna písemně na emailovou adresu poskytovatele či objednatele. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li sjednáno jinak.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy (v celém rozsahu nebo částečně) v případě podstatného nebo opakovaného porušení smlouvy objednatelem, nebo pokud bude objednatel v prodlení s úhradou jakékoli dlužné částky po termínu splatnosti.

Smluvní strany mohou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou objednatelem v objednávce.

Článek X. Vystavovatel (Firemní partnerství a firemní prezentace)

Vystavovatelem se rozumí objednatel Firemního partnerství, firemní prezentace a ostatních souvisejících služeb.

Výstavní plochy jsou vystavovatelům přidělovány v závislosti na výši partnerství a dále pak podle data doručení objednávky. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat o rozdělení vystavovatelů na výstavní ploše.

Výstavní plocha je připravena na místě akce standardně bez inventáře a bez elektrické energie. Pokud objednatel požaduje inventář nebo elektrickou energii musí požadavek podat v objednávce. Za zapůjčený inventář odpovídá objednatel a je povinen jej po akci vrátit nepoškozený.

V případě poškození výstavní plochy nebo inventáře je objednatel informovat poskytovatele o situaci, událost písemně sepsat a zfotodokumentovat.

Vystavovatel je povinen dodržovat rozměry přidělené výstavní plochy, není dovoleno půdorysně přesahovat vyměřenou plochu. Vystavovatel je povinen prezentovat své výrobky, služby a propagační materiály pouze na své výstavní ploše, kterou dostane přidělenou poskytovatelem, nesmí rušit nebo omezovat ostatní vystavovatele.

Veškeré propagační materiály nebo rol-up/y mimo výstavní plochu nesmí vystavovatel propagovat na místě, které si sám vybral, jelikož není oprávněn si místo pro svou propagaci sám vybírat, pokud není s poskytovatelem dopředu dohodnuto nebo na místě akce dohodnuto jinak.

Bez ohlášení poskytovateli není povoleno vystavovateli instalovat a používat přístroje pro tepelnou přípravu nápojů a ty dále nabízet účastníkům akce včetně alkoholických nápojů.

V prostorách je zakázáno skladovat a používat látky a výrobky: jedovaté, hořlavé, výbušné, těkavé, životu ohrožující či zdraví škodlivé.

Vystavovatel nesmí ve své expozici nechávat osobní nebo cenné věci, pokud tak učiní tak pouze na vlastní riziko.

Článek XI. Jurisdikce

Veškeré spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s poskytováním služeb budou řešeny podle českého právního řádu u příslušného soudu dle sídla poskytovatele. Prioritou je snaha o smírné řešení sporu.

Článek XII. Ochrana osobních údajů

Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem pro účely realizace smlouvy a nabídky marketingových služeb po dobu trvání smlouvy a maximálně 5 let po jejím ukončení.

Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., a informačních e-mailů o službách poskytovatele.

Poskytovatel informuje, že v průběhu akce jsou pořizovány foto i video záznamy přednáškové části akce a dále jsou pořizovány fotografie či krátká videa z celé akce v souladu s ustanoveními § 88 a § 89 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Účelem pořizování záznamů je výkon poskytovatele ve formě dokumentace průběhu akce, předkládání informací o akci partnerům akce a propagace akce. Poskytovatel se zavazuje vyvarovat se použití těchto materiálů, které mohou být považovány vůči zobrazeným osobám za urážlivé či nevhodné.

Návštěvník svým vstupem na akci bere na vědomí, že jeho podoba může být obsažena na foto či videodokumentaci a souhlasí s tím.

Účastník akce je oprávněn pořizovat z akce a všech jejích jemu přístupných součástí foto i video dokumentaci pro vlastní potřebu v rozsahu, ve kterému mu to umožňuje platný právní řád. Přitom je povinen šetřit práva třetích osob a nijak nenarušovat průběh akce.

Článek XIII. Vyšší moc

Není-li poskytovatel či objednatel při veškerém svém úsilí schopen dostat sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má právo od smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se strany jinak. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelních pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není poskytovatel či společnost oprávněna uplatňovat vůči společnosti či objednateli žádné sankce či ekvivalentní nároky. Toto ustanovení se užije také v případě poškození hotelu z důvodu havárie (rozvaděč vody, elektrické energie apod.).

Článek X. Další ujednání

Objednatel či účastník akce odpovídá poskytovateli za případnou škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách Společenského domu nebo KKC Elektra, Luhačovice. Objednatel je v takovém případě povinen vzniklou škodu neprodleně nahlásit, s poskytovatelem písemně na místě akce sepsat a nahradit vzniklou újmu.

Objednatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných.

Tyto VOP jsou vyhotoveny pouze v českém jazyce. Smlouvu je možné uzavřít také pouze v českém jazyce. Pokud tomu tak není je objednatel povinný na své vlastní náklady smlouvu přeložit do českého jazyka.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky, s příslušností soudů ČR. Veškeré smluvní vztahy, které nejsou upravené ve smlouvě a v těchto podmínkách, se řídí občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2026