

LÉČEBNÝ ŘÁD

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento Léčebný řád stanovuje základní podmínky a pravidla pro dospělé osoby, kterým je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče (dále jen „pacient“) ve společnosti Lázně Luhačovice, a.s., IČ 46347828, se sídlem v Luhačovicích, Lázeňské náměstí 436, PSČ 763 26, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 809 (dále jen „společnost“) a dále se přiměřeně vztahuje na jiné osoby, kterým je poskytována jiná obdobná péče, například v souvislosti s léčebnými a rekondičními pobyty (dále jen „klient“).

Tato pravidla vycházejí z principů stanovených právním řádem České republiky a zejména pak z podmínek poskytování zdravotní péče dle zákona 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, podle kterého je lázeňská léčebně rehabilitační péče nezbytnou součástí léčebného procesu, a z principu daných smlouvou se zdravotními pojišťovnami, zaměstnavateli klientů a smlouvou uzavřenou s jednotlivými pacienty, popř. klienty.

Léčebný řád je závazný pro pacienty i klienty a je k dispozici na recepcích ubytovacích objektů a na pokojích.

Výklad pojmů:

- pacient – fyzická osoba, která je pojištěncem zdravotní pojišťovny a čerpá lázeňskou léčebně rehabilitační péči,
- klient – fyzická osoba využívající služby společnosti, ať už ubytovaná či neubytovaná v ubytovacích objektech společnosti.

2. LÉKAŘSKÉ VYŠETŘENÍ

- 2.1. Lékařské vyšetření se týká pacientů a klientů absolvujících pobyt pod dohledem lázeňského lékaře.
- 2.2. Ošetřující lázeňský lékař provede při nástupu pacienta i klienta vstupní vyšetření ve stanoveném čase a odborné náplní, stanoví léčebný plán s ohledem na jeho zdravotní stav dle aktuálně platného seznamu léčebných procedur.
- 2.3. Na vstupní lékařské vyšetření si pacienti i klienti vezmou s sebou seznam léků, které užívají, popř. zprávu od svého ošetřujícího lékaře či specialisty.
- 2.4. Dodržování stanoveného léčebného plánu pacientem i klientem je podmínkou příznivého efektu lázeňské léčby.
- 2.5. Lékařská vyšetření absolvují pacienti i klienti podle předem stanoveného časového rozvrhu.
- 2.6. Při změně svého zdravotního stavu informují pacienti i klienti ošetřujícího lázeňského lékaře.

3. LÁZEŇSKÁ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE – LÉČEBNÉ PROCEDURY

- 3.1. Časový harmonogram předepsaných léčebných procedur s uvedením místa a času poskytnutí léčebné procedury je obsažen v rozpisu procedur, který bude pacientovi i klientovi vystaven na celý pobyt v oddělení časování procedur nebo vydán při nástupu na recepci.
- 3.2. Léčebné procedury v balneoprovozech pro dospělé mohou absolvovat pouze děti starší 10 let. Do 15 let věku dítěte musí být u výkonu procedury přítomna dospělá osoba doprovázející dítě.
- 3.3. Na procedury se pacienti i klienti dostaví min. 5 minut předem a vyčkají příchodu obsluhujícího personálu.
- 3.4. V průběhu lékařského vyšetření a v průběhu realizace léčebné procedury pacienti i klienti vypínají své mobilní telefony.

- 3.5. Na procedury jsou pacienti i klienti povinni nosit s sebou rozpis procedur, který předloží při zahájení procedury obsluhujícímu personálu k zaznamenání absolvování dané procedury.
- 3.6. Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury musí pacienti i klienti okamžitě hlásit obsluhujícímu personálu.
- 3.7. V hotelu je zajištěna nepřetržitá sesterská služba. Při akutních stavech volejte klapku: 1130.
- 3.8. Klienti absolvující pobyt bez lékařského vyšetření informují při změně svého zdravotního stavu službu konající zdravotní sestru.
- 3.9. Cenné věci jako peníze, šperky, hodinky apod. není doporučeno nosit na procedury, pacienti i klienti je mohou uložit do uzamykatelných skříněk nebo bezpečnostních schránek na pokoji nebo do trezoru na recepci ubytovacího objektu.
- 3.10. Procedury jsou realizovány na základě pevného časového rozvrhu. Proto v případě, že se pacient i klient opozdí, nelze společností garantovat poskytnutí procedury a procedura propadá bez náhrady.
- 3.11. Povinností pacienta je absolvovat všechny lékařem předepsané procedury, v opačném případě jde o porušení léčebného režimu.
- 3.12. V případě, že klient nevyčerpá některou ze zaplacených procedur (služeb) ze zdravotních důvodů, zjištěných kontraindikací, pozdního příchodu na proceduru apod., nemá nárok na poskytnutí finanční náhrady.
- 3.13. Z nabídky volně prodejných procedur si klienti vybírají procedury dle svého uvážení, absolvují je na vlastní riziko.
- 3.14. Před absolvováním procedury platí pro pacienty i klienty **zákaz konzumace alkoholu a požívání omamných látek**. Porušení zákazu je důvodem k odmítnutí poskytnutí procedury, a to bez náhrady. Porušení zákazu pacientem je současně důvodem k okamžitému ukončení léčebného pobytu, včetně informování příslušné zdravotní pojišťovny.
- 3.15. Každá změna času procedury je zpoplatněna dle aktuálního ceníku, nevztahuje se na změny procedury provedené lékařem ze zdravotních důvodů a na změny z důvodu zakoupeného výletu či tematické procházky organizovaných společností.
- 3.16. V rámci léčebných programů pobytů je možná změna procedury pouze ze zdravotních důvodů, pokud ji předepíše lékař. Tato změna je provedena zdarma. Každá jiná změna je zpoplatněna dle aktuálního ceníku.
- 3.17. Při ukončení léčebného pobytu odevzdávají pacienti rozpis procedur na ošetřovně, popř. recepci ubytovacího objektu, v případě, že pacienti absolvují poslední léčebnou proceduru v zařízeních lázeňské polikliniky (Poliklinika, Centrální lázně, Inhalatorium), odevzdávají rozpis procedur po poslední proceduře obsluhujícímu personálu.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Pacienti i klienti jsou povinni tento Léčebný řád po celou dobu pobytu dodržovat.
- 4.2. Pacienti jsou povinni se řídit Všeobecnými podmínkami pro poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče pro dospělé v Lázních Luhačovice, a.s.
- 4.3. Pacienti i ubytovaní klienti jsou povinni se řídit Ubytovacím řádem příslušného ubytovacího objektu.

Přejeme Vám příjemný pobyt a zlepšení Vašeho zdravotního stavu.

V Luhačovicích dne 1.3.2025

MUDr. Petr Pšenica
hlavní lékař a. s.